

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODAVKA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: THOR-9GRB8S-85138

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	TOP Development, a.s.	Priezvisko a meno:	Longauer Martin
Sídlo (miesto podnikania):*	Františkánska 4, 917 01 Trnava	Telefónne číslo:	0917990842
IČO:*	35899140	E-mail:	longauer@ppapower.sk
Od:	01.01.2013	Dátum vyhotovenia záznamu:	28.02.2014
Do:	31.12.2013	Počet OM:	12

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	2	2	0	0	0	1,000	10	10,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	15	15,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadava do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu. (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)							100,000	
Požadovaná hodnota							93,200	