

Informácie poskytované dotknutým osobám, podľa článku č.13 a č.14 Nariadenia GDPR

Okruhy dotknutých osôb: Zákazníci a zmluvní partneri prevádzkovateľa, návštevníci webovej stránky prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ ESCO Distribučné sústavy a.s. vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- Evidencia zmluvných partnerov a zákazníkov,
- Žiadosti dotknutých osôb
- Kontaktný formulár na webovej stránke

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov špecificky navrhnutými opatreniami. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený. Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov nebola menovaná.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Účely spracúvania osobných údajov v jednotlivých spracovateľských činnostiach, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, podmienky zverejňovania a registratúrne, prípadne retenčné lehoty spracúvaných osobných údajov sú popísané v prílohe tejto informácie.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe osobitných zákonov (s výnimkou získavania osobných údajov prostredníctvom webového formulára).

Zdrojom údajov je, pokiaľ nie je uvedené inak, dotknutá osoba, ktorá poskytla svoje osobné údaje prevádzkovateľovi alebo zamestnávateľ dotknutej osoby, ktorý poskytol jej osobné údaje prevádzkovateľovi.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré sú potrebné pre zmluvné rokovanie a pre realizáciu zmluvy; bez poskytnutia týchto údajov nemôže príslušná zmluva vzniknúť.

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi (iba zákazníci a zmluvní partneri, ktorí sú fyzickými osobami),
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietat' proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v spracovateľských činnostiach Evidencia zmluvných partnerov a Žiadosti dotknutých osôb uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je ich právnym základom.

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu je možné v uplatniť v spracovateľskej činnosti Získavania osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke.

Právo dotknutej osoby namietat' voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

**Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám,
 podľa článku č.13 a č.14 Nariadenia GDPR**

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa

Evidencia zmluvných partnerov	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia zmluvných partnerov, zákazníkov a fyzických osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov (právnické osoby) a fyzických osôb ako zmluvných partnerov
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	Zmluvní partneri prevádzkovateľa (aj ako fyzické osoby) , zákazníci a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, elektronická adresa, podpis, obchodné údaje, názov a sídlo.
Zdroj osobných údajov	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
nie sú	nie je
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

**Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám,
 podľa článku č.13 a č.14 Nariadenia GDPR**

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa, zákazníci prevádzkovateľa, návštevníci webovej stránky prevádzkovateľa, ktorých osobné údaje boli zaznamenané prostredníctvom webového formulára

Žiadosti dotknutých osôb	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia žiadostí a podnetov dotknutých osôb – žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	Osoby, ktoré podávajú žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo doručovacia adresa, telefónne číslo, elektronická adresa
Zdroj osobných údajov	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
nie sú	nie je
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)

**Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám,
 podľa článku č.13 a č.14 Nariadenia GDPR**

Okruh dotknutých osôb: Fyzické osoby, ktoré poskytli svoje osobné údaje prostredníctvom kontaktného formulára na webe

Evidencia kontaktných údajov návštevníkov web stránky prevádzkovateľa	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia fyzických osôb, ktoré poskytli svoje osobné údaje prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke prevádzkovateľa.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby.
Okruh dotknutých osôb	Evidencia fyzických osôb, ktoré poskytli svoje osobné údaje prostredníctvom kontaktného formulára na webe.
Zoznam osobných údajov	Meno, adresa elektronickej pošty
Zdroj osobných údajov	
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
nie sú	nie je
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
nie je	nie je
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	bezodkladne po odňatí súhlasu so spracúvaním osobných údajov / recitál 42 Nariadenia GDPR