

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny zraniteľným odberateľom elektriny

PRVÁ ČASŤ Predmet a pojmy

Článok I Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny zraniteľným odberateľom (ďalej len „obchodné podmienky“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny ESCO Distribučné sústavy a.s., Františkánska 4, 917 01 Trnava, IČO: 47 474 238, Obchodný register Okresného súdu Trnava, Oddiel Sa, vložka č. 10732/T a zraniteľným odberateľom elektriny vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Článok II. Základné pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom elektriny** je zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti, t.j. fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ktorý uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny mimo domácnosti, t.j. koncový odberateľ elektriny s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh, ktorý uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny,
2. **dodávateľom elektriny** je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny a poskytuje univerzálnu službu,
3. **dodávkou elektriny** predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny,
4. **úradom** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
5. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** (ďalej len „zmluva“) zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby, odchýlkou odberateľa elektriny, ktorá vznikla v určitom časovom úseku je rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
6. **odberným miestom** (ďalej len „OM“) miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom,
7. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** (ďalej len „PDS“) právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny; OM odberateľa elektriny, uvedené v zmluve, je pripojené do distribučnej sústavy PDS,
8. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,
9. **určeným meradlom** prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,
10. **cenníkom** v čase dodávky elektriny platný cenník, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny, vydávaný dodávateľom elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu,
11. **zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
12. **pravidlami trhu** vyhláška úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov,
13. **EIC kódom**, identifikátor OM , ktorý stanoví PDS.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára:
 - 1.1. osobne v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,
 - 1.2. v mieste trvalého bydliska odberateľa elektriny alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny vyžiadal návštevu dodávateľa elektriny,
 - 1.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny nie sú súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
 - 1.4. telefonicky, za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. zákaznícka linka dodávateľa elektriny), s následným písomným doručením zmluvy odberateľovi elektriny, ak dodávateľ elektriny telefonicky kontaktuje odberateľa elektriny s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy, je povinný odberateľovi elektriny na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie,
 - 1.5. elektronicky, za podmienok stanovených dodávateľom elektriny, a to napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny, mobilnej aplikácie dodávateľa elektriny alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
2. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sú tieto obchodné podmienky, cenník a plná moc na zastupovanie odberateľa elektriny v zmluvných vzťahoch alebo v prípade manželov sobášny list.
3. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva, to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby.
4. Obchodné podmienky sa vydávajú v písomnej podobe v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje transparentným spôsobom, na svojom webovom sídle, najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny, pričom odberateľ elektriny má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný a v prípade nesúhlasu s nimi má právo od zmluvy odstúpiť.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne. Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednom dokumente uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ elektriny má právo požiadať odberateľa elektriny a odberateľ elektriny je povinný, na základe požiadavky dodávateľa elektriny, predložiť doklad preukazujúci Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
7. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny do OM a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.
8. Odberateľ elektriny odo dňa podpisu zmluvy poskytne novému dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny.
9. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny nesmie mať v čase účinnosti zmluvy uzavretú inú platnú a účinnú zmluvu s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do OM, do ktorého zabezpečuje dodávku elektriny iný dodávateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa predchádzajúcej vety, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny.
10. Zmluva obsahuje všetky povinné náležitosti vyplývajúce z príslušnej platnej legislatívy, najmä zo zákona o energetike a pravidiel trhu.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku elektriny je stanovená v súlade s cenovým rozhodnutím úradu a určená cenníkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny. Z označenia sadziieb v cenníku musí byť zrejmé,

- o ktorú z cien, uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu, ide, tým nie je dotknutá možnosť dohodnutia výhodnejšej ceny, ako je cena vyplývajúca z cenníka v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím úradu.
2. Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
 3. Dodávateľ elektriny má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny v súlade s cenovými rozhodnutiami úradu, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva niečo iné. Odberateľ elektriny má právo byť informovaný o každej zmene ceny a v prípade nesúhlasu má právo od zmluvy odstúpiť. Zmena cenníka, týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny, sa uverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny, a zároveň zverejnením na prevádzkových miestach, resp. zákazníckych centrách dodávateľa elektriny. Informácia o zmene ceny môže byť na základe vzájomnej dohody zasielaná odberateľovi elektriny aj iným vhodným spôsobom.
 4. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike.
 5. Fakturačným obdobím pre dodávky elektriny do OM podľa zmluvy je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období.
 6. V prípade OM odberateľa elektriny, vybaveného inteligentným meracím systémom, sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne, na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS. Odberateľ elektriny, ktorého OM je vybavené inteligentným meracím systémom, sa môže zároveň dohodnúť s dodávateľom elektriny na vyúčtovaní odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená. Vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry sa vykoná najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod.
 7. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny, za dohodnuté opakované dodávky elektriny, v priebehu fakturačného obdobia, preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ elektriny doručí odberateľovi elektriny prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie, dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, pričom stanovená výška bude zohľadňovať odber elektriny odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Dodávateľ alebo odberateľ elektriny môže navrhnúť zmenu výšky (zníženie alebo navýšenie) preddavkových platieb, pri zmene výšky odberu elektriny odberateľa elektriny, oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny za združenú dodávku elektriny. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
 8. Doručením nového rozpisu preddavkových platieb, ktorý prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí platnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb.
 9. Po zistení odberu elektriny, za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb prislúchajúcich fakturačnému obdobiu, pre ktoré je vystavená vyúčtovacia faktúra. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM odberateľa elektriny v súlade s cenníkom platným a účinným v čase dodávky elektriny, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
 10. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom dohodnutým v zmluve. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nesmie byť kratšia ako 14 dní odo dňa jej vystavenia.
 11. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny dohodnutým spôsobom, má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny najmenej 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby alebo v lehote dohodnutej v zmluve.
 12. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve a s uvedením variabilného symbolu prislúchajúcemu danej platbe. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.
 13. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň úhrady platby považuje deň, v ktorom bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Ak odberateľ elektriny vykoná úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet dodávateľa elektriny, ako je uvedený na faktúre, v rozpise preddavkových platieb, upomienke a pod. a zároveň platbu nie je možné identifikovať iným spôsobom, takáto platba sa považuje za neuhradenú a dodávateľ elektriny je oprávnený vrátiť odberateľovi elektriny platbu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania

vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby podľa rozpisu preddavkových platieb, až do jej riadnej úhrady. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň úhrady platby považuje deň, kedy poštový podnik prijal hotovosť. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

14. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa platného rozpisu preddavkových platieb.
15. V prípade, ak pri nedoplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľ elektriny požiadava dodávateľa elektriny o plnenie dlžných platieb v splátkach dodávateľ elektriny môže poskytnúť takéto plnenie stanovením primeranej výšky a počtu splátok v závislosti od objektívnych možností odberateľa elektriny.
16. Odberateľ elektriny má právo na poskytnutie informácií o alternatívnych opatreniach k predchádzaniu odpojenia z dôvodu neplnenia zmluvných povinností odberateľa elektriny, a to v dostatočnom predstihu pred plánovaným odpojením.
17. Vzor vyúčtovania dodávky elektriny pre odberateľa elektriny (vzorová faktúra) je prílohou obchodných podmienok dodávateľa elektriny.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky elektriny, merania elektriny, obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny, dodávateľ poslednej inštancie

Článok V.

Práva a povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny

Vzájomné práva a povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny vyplývajú z príslušnej platnej legislatívy, najmä zo zákona o energetike a pravidiel trhu, prípadne môžu byť bližšie špecifikované v zmluve.

Článok VI.

Meranie elektriny

Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom vo vlastníctve PDS v OM v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, ako aj v súvisiacej platnej legislatíve.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť odberateľovi elektriny najmenej 15 dní vopred začiatok obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia, alebo prerušenia distribúcie elektriny.

Článok VIII.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. V prípade, ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
 - 3.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.3. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.4. možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ **Spoločné ustanovenia**

Článok IX. **Reklamačné konanie**

1. Odberateľ elektriny má právo podať reklamáciu dodávateľovi elektriny, pričom miesto, spôsob a lehota reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v zmluve a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý musí byť zverejnený na webovom sídle dodávateľa.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
 - a. kvalitu poskytnutej služby,
 - b. odpočet určeného meradla,
 - c. fakturáciu poskytnutej služby,
 - d. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:
 - 3.1 identifikáciu odberateľa elektriny a EIC kód OM,
 - 3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 3.5 podpis odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ elektriny má k dispozícii.
4. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
5. V prípade, že odberateľ elektriny nepodá reklamáciu spôsobom stanoveným reklamačným poriadkom, ale z podania je jasné, že ide o reklamáciu, aj takto podaná reklamácia má byť posúdená, akoby bola podaná správne.

Článok X. **Alternatívne riešenie (spotrebiteľských) sporov**

1. Odberateľ elektriny je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom elektriny podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Ak si odberateľ elektriny zvolí úrad, ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

Článok XI. **Ochrana osobných údajov**

V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje odberateľa elektriny, uvedené v zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie odberateľa elektriny, zabezpečenie dodávky elektriny, poskytovania služieb súvisiacich so zmluvou, archiváciu zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.

Článok XII. **Doručovanie**

1. Písomnosť je možné doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 1.1 osobným doručením,
 - 1.2 do elektronickej schránky
 - 1.3 na elektronickú adresu dodávateľa elektriny/odberateľa elektriny (mailom),
 - 1.4 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
2. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to dňom, kedy bolo prevzatie doručovanej písomnosti odmietnuté, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.
3. Adresou na doručovanie je adresa pobytu, resp. e-mail, ktoré sú dohodnuté zmluvne, resp. ktoré sú nahlásené v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresou evidovanou v systéme dodávateľa elektriny.

PIATA ČASŤ **Zánik zmluvného vzťahu**

Článok XIII. **Zánik zmluvy všeobecne**

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny do OM, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska alebo zániku Oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti, a to k dohodnutému dátumu.
2. Zmluva zanikne taktiež v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik Oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti.
3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavrujú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny, do desať dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy, alebo odstúpenia od zmluvy, o dôvodoch neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Ak dodávateľ elektriny neoznámí v lehote podľa prvej vety odberateľovi elektriny dôvody neakceptovania výpovede zmluvy, alebo odstúpenia od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za akceptované.
5. Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným odberateľom elektriny zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom elektriny.
6. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú a zmluva obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny povinný najskôr 3 mesiace a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu informovať odberateľa elektriny o blížiacom sa zániku zmluvného vzťahu a podmienkach, za ktorých dôjde k obnoveniu zmluvy alebo predĺženiu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ elektriny má právo ukončiť zmluvný vzťah prejavom vôle najneskôr do 15. dňa po doručení informácie od dodávateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety. Ak dodávateľ elektriny neinformuje odberateľa elektriny podľa prvej vety, mení sa zmluva po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.

Článok XIV. **Odstúpenie od zmluvy**

1. Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu
 - 1.1 do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak mu túto informáciu dodávateľ elektriny poskytol formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy podľa najneskôr pri uzavretí zmluvy,
 - 1.2 do 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti dodávateľa elektriny o práve odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ elektriny dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy
 - 1.3 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak dodávateľ elektriny neposkytol informáciu o práve odstúpiť od zmluvy ani dodatočne.
2. Odberateľ elektriny má právo v súlade s platnou legislatívou bezodplatne odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak:
 - 2.1 dodávateľ elektriny v priebehu posledných 12 kalendárnych mesiacov opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,
 - 2.2 dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky, vyplývajúcej zo zmluvy, najmenej 10 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny,
 - 2.3 dôjde k zániku Oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti,
 - 2.4 zanikla zmluva o pripojení s PDS pre OM.
3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo zmluvy, alebo z príslušnej platnej legislatívy, a to po predchádzajúcom upozornení odberateľa elektriny zo strany dodávateľa elektriny.
4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou alebo elektronicky, pričom nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od zmluvy nie je uvedený neskorší deň odstúpenia alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Vyúčtovanie dodávky elektriny zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov, vyplývajúcich z vyúčtovacej faktúry, sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny.

Článok XV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže odberateľ elektriny, alebo odberateľom elektriny splnomocnený nový dodávateľ elektriny, vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak
2. Výpoveď zo zmluvy musí byť podaná písomne a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa elektriny, označenie OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu, v zmysle bodu 3. alebo 4. tohto článku, pre ktorý odberateľ elektriny výpoveď podáva.
3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú, môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať zo zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú dodávateľ elektriny oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok.
4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú, môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ elektriny neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok podľa bodu 3, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, ak odberateľ elektriny neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovedi zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
5. Ak odberateľ elektriny v lehote uvedenej v bode 3. tohto článku doručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny obchodných podmienok.

ŠIESTA ČASŤ Článok XVI. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmto obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných dodávateľom elektriny alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok alebo technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.

Vzor vyúčtovania dodávky elektriny odberateľovi elektriny



VYÚČTOVACIA FAKTÚRA za združenú dodávku elektriny

opravný daňový doklad č.: **202230000**
 pôvodný doklad č.: 32000000
 zákaznícke číslo: 700001
 číslo zmluvy: 00000001/BA/ESCO-DS/2023

DODÁVATEĽ:

ESCO Distribučné systémy a.s.

Františkánska 4, 917 01 Trnava
 OR Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10732/T

IČO: 47474238
 DIČ: 2023887228
 IČ DPH: SK2023887228
 IBAN: SK31 0900 0000 0050 4826 0461
 SWIFT: GIBASKBX

Zákaznícka linka: +421 911 100 459
 E-mail: escods@escods.sk
 Web: www.escods.sk

ODBERATEĽ:

Meno a priezvisko

Trvalé bydlisko

IČO:
 DIČ:
 IČ DPH:

Variabilný symbol: **202230005**
 Dátum vystavenia: 10.1.2024
 Dátum splatnosti: **24.1.2024**
 Forma úhrady: Prevod
 Fakturačné obdobie: 01.01.2023 - 31.12.2023

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vám zaslať vyúčtovaciu faktúru za distribúciu elektriny za obdobie 01.01.2023 - 31.12.2023
 v zmysle zmluvy č. 00000001/BA/ESCO-DS/2023
 Celkové množstvo odobratej elektriny: 2000.00 kWh

FINANČNÉ VYROVNANIE A DAŇOVÝ PREHĽAD

Fakturované položky	Základ pre DPH	Sadzba DPH	DPH	Celkom s DPH
Fakturované celkom za združenú dodávku elektriny	284,81	20	56,96	341,77
Odpočet platby za opakované plnenie	165,00	20	33,00	198,00
Rozdiel k zdaneniu 20 %	119,81	20%	23,96	143,77
Rozdiel k zdaneniu 0 %	0,00	0%	0,00	0,00
Vyúčtovanie - PREPLATOK	K VRÁTENIU:		0,00	EUR
Vyúčtovanie - NEDOPLATOK	K ÚHRADE:		143,77	EUR

Predpísanú platbu prosím uhradte podľa špecifikácie nižšie:

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
 IBAN: SK31 0900 0000 0050 4826 0461
 SWIFT: GIBASKBX
 Variabilný symbol: 202230000

Dátumom splatnosti sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet dodávateľa.

V prípade omeškania zaplatí dlžník úrok vo výške určenej v zmluve, inak vo výške stanovenej zákonom.

Detailný rozpis fakturovaných položiek nájdete v prílohe tejto faktúry.

Uverejnenie štandardov kvality je zverejnené na našej webstránke.

Vystavil: Martina Hečková
 fakturacia@escods.sk

Pre účely kontrolného výkazu (ďalej len „KV“), pri vyúčtovaní elektriny alebo zemného plynu ide o opravnú faktúru, ak bola odberateľovi vygenerovaná
 Dohoda o opakovaných plattbách (opakované plnenia). Číslo pôvodného dokladu pre KV je daňové číslo uvedené v Dohode o opakovaných plattbách.

Informácie pre zákazníkov

Národný energetický mix bol stanovený na základe metodiky Asociácie vydavateľských orgánov (Association of Issuing Bodies, "AIB").

Podiel zdrojov elektrickej energie na celkovom objeme palív za rok 2022 (Zdroj: OKTE,a.s.)

www.okte.sk/sk/zaruky-povodu/statistiky/narodny-energeticky-mix/

Zvyškový energetický mix (Residual Mix 2022)	2022
Ostatné obnoviteľné	0,43%
Biomasa	3,80%
Solárne	2,99%
Geotermálne	0,00%
Veterné	0,03%
Vodné	2,03%
Jadrové	69,06%
Ostatné fosílné	2,27%
Čierne uhlie	3,30%
Hnedé uhlie	3,76%
Ropné produkty	1,91%
Plynné palivo	10,40%
Celkom :	100,00%

Informácie o dopadoch výroby elektriny na životné prostredie

Súčasťou energetického mixu sú aj údaje o škodlivých látkach (CO₂ a rádioaktívny odpad), ktoré vznikajú pri výrobe elektriny z uvedeného energetického mixu.

2022	Zvyškový mix	Energetický mix dodávateľov	Energetický mix zdrojov
CO ₂ (gCO ₂ /kWh)	185,60	147,35	165,93
Radioaktívny odpad (mg/Kwh)	2,42	1,91	2,10

Spoločnosť ESCO distribučné sústavy a.s. zverejňuje vyhodnotenie štandardov kvality na svojej webovej stránke: www.escoods.sk v časti Elektrina / MDS a odkazy/ Štandardy kvality.

Informácie o právach koncových odberateľov elektriny, ak ide o reklamácie a možnosti mimosúdneho urovnania sporov vrátane kontaktných údajov príslušného subjektu, na ktorého sa môže koncový odberateľ obrátiť nájdete na stránke: www.urso.gov.sk/podnety-staznosti-a-riesenie-sporov

Informácie o možnosti zmeny dodávateľa elektriny a stručný opis procesu zmeny dodávateľa nájdete na stránke: www.urso.gov.sk/zmena-dodavateľa

Odkaz na porovnávanie ponúk dodávateľov elektriny:

www.vyhodnaenergia.sk

www.urso.gov.sk/cenova-kaikulacka-pre-prepocet-vyhodnosti-dodavky-elektriny-a-plynu-pre-zranitelnych-odberatelov-v-domacnosti

Kontaktné údaje na štátne inštitúcie :

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3
Telefónne číslo 02/58 100 411
Adresa webových stránok www.urso.gov.sk

Ministerstvo hospodárstva SR Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava 212
Telefónne číslo 02/48 541 111
Adresa webových stránok www.economy.gov.sk/ministerstvo

Slovenská inovačná a energetická agentúra Bajkalská 27, 827 99 Bratislava
Telefónne číslo 02/58 248 111
Adresa webových stránok www.siea.sk

1
24ZCEZDSE320265X
Jarabinková, Bratislava

Distribučná sadzba: D2
 Napätová úroveň / meranie: nn / Typ merania A
 Veľkosť ističa: 3 x 25 A

Namerané hodnoty

Dátum od	Dátum do	Elektromer	Názov	Tarifa	Počiatočný stav	Konečný stav	Rozdiel	Násobiteľ	Množstvo	MJ
01.01.2023	31.12.2023	1111111	činný odber	JT	4,790	2 004,793	2 000,000	1,00	0,003	kWh
01.01.2023	31.12.2023	1111111	jalová dodávka	JT	0,320	0,320	0,000	1,00	0,000	kVAh
01.01.2023	31.12.2023	1111111	jalový odber	JT	0,500	0,502	0,002	1,00	0,002	kVAh

Dodávka elektriny

Dátum od	Dátum do	Počet dní	Názov položky rozúčtovania	Množstvo	MJ	Cena/MJ	Celkom
01.01.2023	31.12.2023	365	Platba za odberné miesto	12	mesiac	1,5000000	18,00
01.01.2023	31.12.2023	365	Platba za dodávku elektriny	2000	kWh	0,0755385	151,08
Celkom:							169,08

Distribúcia elektriny

Dátum od	Dátum do	Počet dní	Názov položky rozúčtovania	Množstvo	MJ	Cena/MJ	Celkom
01.01.2023	31.12.2023	365	Pevná zložka tarify za odberné miesto	12	mesiac	1,3206000	15,85
01.01.2023	31.12.2023	365	Variabilná zložka tarify za distribúciu	2000	kWh	0,0130050	26,01
01.01.2023	31.12.2023	365	Tarifa za straty pri distribúcii elektriny	2000	kWh	0,0114660	22,93
Celkom:							64,79

Národný jadrový fond

Dátum od	Dátum do	Počet dní	Názov položky rozúčtovania	Množstvo	MJ	Cena/MJ	Celkom
01.01.2023	31.12.2023	365	Národný jadrový fond	2000	kWh	0,0032700	6,54
Celkom:							6,54

Prevádzkovanie systému

Dátum od	Dátum do	Počet dní	Názov položky rozúčtovania	Množstvo	MJ	Cena/MJ	Celkom
01.01.2023	31.12.2023	365	Tarifa za prevádzkovanie systému	2000	kWh	0,0159000	31,80
Celkom:							31,80

Systémové služby

Dátum od	Dátum do	Počet dní	Názov položky rozúčtovania	Množstvo	MJ	Cena/MJ	Celkom
01.01.2023	31.12.2023	365	Tarifa za systémové služby	2000	kWh	0,0062976	12,60
Celkom:							12,60

SUMÁR ZA OBDOBIE A ODBERNÉ MIESTO [EUR]
Spolu bez DPH: 284,81

Informácia o spotrebe**Poznámky k energetickej efektívnosti odberateľa**

Spoločnosť ESCO distribučné sústavy a.s. Vám týmto ako dodávateľ elektriny v súlade s § 22 ods. 1 zákona č. 321/2014 Z.z. o energetickej efektívnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon) predkladá vyššie povinné informácie o cene za dodávku elektriny a spotrebe elektriny koncového odberateľa.

Cena za dodávku elektriny pozostáva z príslušných regulovaných a neregulovaných zložiek uvedených vo výúčtovacej faktúre. Regulované zložky ceny za dodávku elektriny podliehajú cenovej regulácii prostredníctvom cenových rozhodnutí vydaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví podľa príslušných ustanovení zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach.

**ODPOČET ZÁLOH - DETAIL:**

Variabilný symbol	Fakt. obdobie	Dátum splatnosti	Celková výška zálohy	Dátum prijatia platby	Výška prijatej platby
32026501	feb 2023	05.02.2023	18,00	27.02.2023	18,00
32026501	mar 2023	05.03.2023	18,00	22.03.2023	18,00
32026501	apr 2023	05.04.2023	18,00	10.04.2023	18,00
32026501	máj 2023	05.05.2023	18,00	11.05.2023	18,00
32026501	jún 2023	05.06.2023	18,00	10.06.2023	18,00
32026501	júl 2023	05.07.2023	18,00	10.07.2023	18,00
32026501	aug 2023	05.08.2023	18,00	12.08.2023	18,00
32026501	sep 2023	05.09.2023	18,00	10.09.2023	18,00
32026501	okt 2023	05.10.2023	18,00	10.10.2023	18,00
32026501	nov 2023	05.11.2023	18,00	09.11.2023	18,00
32026501	dec 2023	05.12.2023	18,00	10.12.2023	18,00